

Gedragscode BSO Oog in Al

BSO Oog in Al schept een klimaat waarin iedereen - kinderen, ouders en medewerkers – zich veilig voelt. Een sociaal en veilig klimaat draagt bij aan een betere sfeer binnen onze BSO-locaties en aan een betere kwaliteit van onze opvang.

Daarom is het van belang dat medewerkers, ouders en kinderen aandacht hebben voor het sociaal veilig klimaat en zich samen inzetten om ongewenste omgangsvormen in onze opvang te voorkomen en te bestrijden.

Wat verstaan we onder **ongewenste gedragsvormen** bij BSO Oog in Al?

- **Pesten** is herhaald ongewenst negatief gedrag, waartegen iemand niet in staat is zich te verdedigen. Dit kan (een combinatie van) verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag zijn.
- **Seksuele intimidatie** is elke vorm van seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander seksueel getint verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag in de werkomgeving, die als ongewenst worden ervaren.
- Bij **discriminatie** is er sprake van een ongelijke behandeling van personen: het achterstellen of uitsluiten van mensen op basis van persoonlijke kenmerken zoals geslacht, huidskleur of religie.
- Onder **agressie en geweld** worden alle verbale en fysieke handelingen verstaan waarbij een persoon wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen.

Hoe te handelen bij ongewenst gedrag?

Iedereen die gedrag vertoont dat als grensoverschrijdend wordt ervaren, wordt hierop aangesproken. Ongewenst gedrag wordt direct gemeld bij de locatie coördinator en bij een van de interne vertrouwenspersonen (manager BSO of Jessica). De externe vertrouwenspersoon van de Arbodienst is bereikbaar via 033-200 32 30 en per mail op vertrouwenspersoon@dearbodienst.nl (onder vermelding van je naam en telefoonnummer).

De directie is bevoegd corrigerende maatregelen te nemen tegen werknemers / ouders die in strijd handelen met deze gedragscode. Dit kan schorsing / tijdelijke ontzegging van toegang tot de BSO-locatie of ontslag / contractopzegging tot gevolg hebben. Wettelijke regels bieden daarvoor de handvatten. Per geval zal bekeken worden welke maatregel passend is bij de aard en de ernst van de overtreding.