



BSO-gids

BSO-OOGINAL.NL



Beste ouder(s) / verzorger(s),

Voor je ligt de BSO-gids van stichting BSO Oog in Al. Een uitgebreide informatiegids met praktische informatie over onze organisatie, locaties en werkwijze. Deze BSO-gids is voor nieuwe ouders én voor onze huidige BSO-ouders. We updaten deze gids periodiek. De meest recente versie vind je op onze website onder Praktische informatie.

Naast deze BSO-gids ontvang je regelmatig actuele informatie. Je ontvangt bijvoorbeeld e-mails van onze klantenservice DebiCare, maar ook berichten via het digitale ouderportaal van het kantoor of de BSO-locatie van je kind.

BSO Oog in Al biedt kinderen en ouders een persoonlijke en vertrouwde omgeving, waar iedereen zich snel en makkelijk thuis voelt. Een veilige plek waar kinderen zich kunnen ontwikkelen, ontspannen, experimenteren en sociale ervaringen opdoen.

Thuis voelen bij BSO Oog in Al is mogen zijn wie je bent, in een vertrouwde omgeving

Wij hebben er zin in je kind(eren) te ontvangen!

Heb je na het lezen van deze BSO-gids nog vragen, of wil je iets met ons overleggen? Neem gerust contact met ons op.

Met vriendelijke groet,



Annemieke Vermunt
Directeur-bestuurder
Ma t/m do



Lejla Sendic
Manager BSO
Ma-di-do-vrij

BSO Oog in Al
Grebbeberglaan 15
3527 VX Utrecht

030 – 20 800 55
info@bso-ooginal.nl
www.bso-ooginal.nl

We hebben deze BSO-gids met zorg en aandacht voor je samengesteld. Toch is het mogelijk dat de informatie in deze gids onvolledig of onjuist is. We vullen de informatie in deze gids regelmatig aan, en zorgen ervoor dat de informatie zo accuraat en actueel mogelijk is. Eventuele wijzigingen kunnen altijd met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving worden aangebracht. Aan de inhoud van deze BSO-gids kunnen geen rechten worden ontleend.

Inhoud

<i>Inhoud</i>	3
<i>Contactgegevens</i>	5
<i>Organisatie</i>	5
<i>Toekomstvisie</i>	5
<i>Kwaliteit</i>	6
<i>Locaties, groepsindeling & doorstroming</i>	6
Groepsindeling.....	6
Doubleren/langer kleuteren of versnellen	6
Keuze locatie vanaf groep 6 voor kinderen St. Dominicussschool	7
<i>Openingstijden</i>	7
Openingstijden tijdens schoolweken	7
Openingstijden tijdens studiedagen en overige schoolvrije dagen	7
Openingstijden tijdens vakantieweken.....	7
<i>Brengen & halen</i>	7
Locatie Stoere Stapjes.....	8
Locatie Stampertjes & Schavuiten	8
Locatie Rakkers	8
Locatie Zevensprong	8
Locatie Cereol	9
Locatie Zwaluwen	9
<i>Programma</i>	10
Voorschoolse opvang (VSO).....	10
BSO (naschoolse opvang).....	10
<i>Studiedagen & vakantieopvang</i>	10
<i>Nationale feestdagen & sluitingsdagen</i>	10
<i>Afwezigheid melden & ruilen</i>	11
<i>Een ziek kind op de groep</i>	11
<i>Luizen</i>	11
<i>Extra services voor ouders</i>	11
<i>Klantenservice</i>	11
Kortingsmogelijkheden	12
Rekentool voor netto opvangkosten	12
Jaaroverzicht	12
Inzet vakantiegoed voor vakanties, studiedagen en in schoolweken	12
Verschil tussen vakantie- en afwezigheidstegoed	12
Inschrijven vakantiedag/studiedag/overige schoolvrije (mid)dag	12
Geldigheidsduur vakantiegoed & mogelijkheid wijzigen tegoed	13
Opzegtermijn	13
<i>Kindgegevens</i>	13
<i>Zelfstandigheid bevorderen</i>	13
<i>TopTieners, speciaal voor de oudste kinderen</i>	14
<i>Activiteiten</i>	14
Clubjes.....	14

Externe workshops	14
Vakantieactiviteiten	15
Kleine uitstapjes & grote uitjes	15
<i>Communicatie</i>	15
Digitaal ouderportaal	15
Nieuwsbrief	15
Doorlopend klanttevredenheidsonderzoek	16
Instagram & LinkedIn	16
Overige communicatie	16
<i>Jaarlijkse observatie van je kind</i>	16
<i>Pedagogisch beleid & pedagogisch werkplan</i>	16
<i>Samenwerking met partners in de wijk</i>	16
<i>Samenwerkingsovereenkomst met de St. Dominicussschool</i>	17
<i>Samenwerkingsovereenkomst met de 2^e Marnixschool</i>	17
<i>BHV-EHBO</i>	18
<i>Verzekeringen</i>	18
<i>Foto's/filmopnamen van kinderen</i>	18
<i>Privacywetgeving (AVG)</i>	18
Grondslag en doelen voor verwerking	18
Welke gegevens verwerken wij?	18
Welke verplichtingen hebben wij?	19
Welke rechten heb jij op basis van de AVG?	19
<i>Klachtenregeling</i>	19
<i>TSO 2^e Marnixschool</i>	20
<i>TSO St. Dominicussschool</i>	20

Contactgegevens

Alle BSO-locaties zijn rechtstreeks tijdens openingstijden te bereiken:

BSO Stampertjes & Schavuiten

Dantelaan 2a; 3533 VD Utrecht 06-47 11 48 19 stampertjes@bso-ooginal.nl

BSO Stoere Stapjes

Händelstraat 51; 3533 GH Utrecht 030-246 88 11 stoerestapjes@bso-ooginal.nl

BSO Rakkers

Petristraat 2a; 3533 SW Utrecht 06-47 43 45 81 rakkers@bso-ooginal.nl

BSO Zevensprong

Racinelaan 11a ; 3533 VL Utrecht 030-293 92 61 zevensprong@bso-ooginal.nl

BSO Cereol

E. Meijsterlaan 1D; 3533 CK Utrecht 06-268 30 243 cereol@bso-ooginal.nl

BSO Zwaluwen

Grebbeberglaan 4; 3527 VX Utrecht 06-16 10 10 91 zwaluwen@bso-ooginal.nl

Voor je vragen over inschrijving, wachtlijst, plaatsingsmogelijkheden, contracten, facturen en incasso is onze klantenservice DebiCare op werkdagen bereikbaar van 9.00 – 17.00 uur via 0180 – 555 911 en bso-ooginal@debicare.nl.

Het kantoor van BSO Oog in Al is bereikbaar via 030 - 208 00 55 en info@bso-ooginal.nl.

Organisatie

Stichting Kinderopvang Oog in Al (BSO Oog in Al) is opgericht in september 1995 voor en door ouders uit de wijk Oog in Al. Wij zijn een maatschappelijke organisatie zonder winstoogmerk. Ons doel is het opvangen van kinderen van de St. Dominicussschool en de 2^e Marnixschool voor, tijdens en na schooltijd én tijdens schoolvakanties, studiedagen en overige schoolvrije dagen. Wij zijn een vertrouwde, kleinschalige organisatie voor de persoonlijke opvang van kinderen uit de wijk. We ontmoeten elkaar in een huiselijke sfeer waar we leuke, uitdagende én ontspannende momenten met elkaar beleven. Omdat de kinderen zich tijdens de basisschoolperiode sterk ontwikkelen, bieden wij op elk van onze zes BSO-locaties opvang aan een andere leeftijdsgroep. Iedere locatie heeft een locatie coördinator en een vast team van betrokken pedagogisch medewerkers. Ook heeft elke locatie een eigen oudercommissie.

Onze stichting kent een directeur-bestuurder, managementteam, Raad van Toezicht en (centrale) oudercommissie. De directeur-bestuurder van BSO Oog in Al is Annemieke Vermunt. Het managementteam bestaat uit Annemieke en de manager BSO, Lejla Sendic. Op onze [website](#) lees je meer over de Raad van Toezicht en wie de leden zijn. Ook vind je hier meer informatie over de (centrale) oudercommissie.

Toekomstvisie

De komende jaren voeren we stapsgewijs vernieuwingen door op onze locaties. Onze toekomstvisie is daarbij de leidraad. Zo zetten we ieder jaar concrete stappen om onze visie te blijven realiseren. Deze visie luidt:

BSO Oog in Al is voor kinderen, ouders, onderwijspartners én medewerkers de meest gewaardeerde kinderopvangpartner in de wijk. Zij waarderen BSO Oog in Al voor 1) de gerealiseerde, waardevolle bijdrage aan de brede ontwikkeling van het kind, 2) de nauwe, vloeiende samenwerking met de basisscholen en 3) de bijzondere, persoonlijke ontzorging van ouders.

BSO Oog in Al heeft deze ambitie waargemaakt als meest vertrouwde, stimulerende en wijkgerichte kinderopvang en unieke, kleinschalige en duurzame kinderopvangorganisatie. Belangrijk hierbij zijn onze kernwaarden van thuisgevoel, zinvolle vrijetijdsbesteding, lerende organisatie en goed werkgeverschap, die over de jaren onveranderd zijn gebleven.

Deze visie inspireert ons en hopelijk jou ook! Heb je voor de BSO-locatie van je kind suggesties of ideeën die aansluiten bij onze toekomstvisie? Mail ze dan naar info@bso-ooginal.nl. Want samen maken we onze opvang nog beter.

Kwaliteit

Wij houden ons uiteraard aan de Wet Kinderopvang, en de daarbij behorende kwaliteitsaspecten. Hieronder vind je de belangrijkste kwaliteitsaspecten:

- Werken met gediplomeerd en getalenteerd personeel.
- Aanhouden van de beroepskracht-kind ratio (het maximaantal kinderen per pedagogisch medewerker). Op meerdere locaties zetten we daarnaast groepshulpen en/of stagiaires in.
- Een actueel overkoepelend pedagogisch beleidsplan (kijk [hier](#)) en een pedagogisch werkplan per locatie (zie ook pagina 16).
- Klachtenreglement*.
- Voedingsbeleid (kijk [hier](#)).
- Activiteitenbeleid (zie ook pagina 14).
- Voorkomen van risico's met grote gevolgen, en het werken aan geconstateerde aandachtspunten op het gebied van veiligheid en gezondheid.
- Actief communiceren met de centrale oudercommissie.
- Afsluiten van de noodzakelijke verzekeringen (zie ook pagina 18).
- Stagebeleid.

* Dit vind je onderaan [onze website](#) pagina's en zie ook pagina 19.

Al onze locaties zijn opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Op hun [website](#) vind je het registratienummer per locatie. Deze heb je nodig voor de aanvraag van de Kinderopvangtoeslag. De GG&GD Utrecht inspecteert jaarlijks o.a. de pedagogische kwaliteit, veiligheid en gezondheid. De brandweer controleert de opvanglocaties periodiek op brandveiligheid en op de aanwezigheid van een calamiteitenplan.

Locaties, groepsindeling & doorstroming

De meeste BSO-locaties zijn aan een specifieke basisschool gekoppeld.

In de 2e Marnixschool is BSO Stampertjes & Schavuiten gehuisvest. In de groep Stampertjes vangen we in principe de kleuters op van groep 1 en 2 van deze school. Als de kinderen naar groep 3 en 4 gaan, gaan ze automatisch door naar de groep Schavuiten op dezelfde locatie. Daarna stappen ze voor groep 5 t/m 8 over naar de BSO-locatie Zwaluwen.

In de St. Dominicussschool is BSO Stoere Stapjes gehuisvest voor de kinderen uit groep 1 en 2 van deze school. De kinderen gaan daarna automatisch door naar BSO Rakkers (groep 3), BSO Zevensprong (groep 4 en 5) en hebben als laatste locatie BSO Cereol of BSO Zwaluwen (groep 6 t/m 8).

In de St. Dominicussschool zit ook onze locatie voor onze voorschoolse opvang (VSO) voor kinderen van de St. Dominicussschool en de 2^e Marnixschool. Lees meer informatie over de VSO op pagina 7 en 10.

Groepsindeling

Iedere BSO-locatie biedt opvang aan een eigen leeftijdsgroep. Je kind zit dus altijd met leeftijdsgenootjes op de BSO. Op deze manier is er voor de kleinsten een rustige plek, en hebben de oudere kinderen een eigen coole locatie. Ook heeft elke locatie een activiteitenprogramma, speelmateriaal, inrichting en afspraken met de kinderen, die passend zijn bij de leeftijdsgroep.

Bij de kindplanning houden we per locatie ook rekening met de aantallen kinderen per *leerjaar*. Dit kan betekenen dat we bijv. wel een plek kunnen aanbieden aan een kind uit groep 1, maar helaas niet aan een kind uit groep 2 die dezelfde dag wil en zich eerder heeft ingeschreven en langer op de wachtlijst staat.

Doubleren/langer kleuteren of versnellen

Via de school van je kind worden we geïnformeerd over een eventuele wijziging in de doorstroming van je kind naar de volgende groep op school met ingang van het volgende schooljaar. Voor de BSO betekent dit dat we vanuit onze pedagogische visie en nauwe samenwerking met school de BSO-locatie van je kind hierop aanpassen als dit qua kindplanning mogelijk is. Je kind gaat dan vanaf het nieuwe schooljaar met zijn/haar nieuwe klasgenoten naar de BSO, in plaats van met zijn/haar huidige klasgenoten. Je ontvangt hiervoor dan rond de zomervakantie automatisch een aanpassing van je contract van DebiCare.

Keuze locatie vanaf groep 6 voor kinderen St. Dominicusschool

In principe staan alle kinderen van de St. Dominicusschool vanaf groep 6 ingepland bij BSO Cereol. Op BSO Zwaluwen zijn een beperkt aantal plekken beschikbaar. Deze wijzen we toe op basis van de voorkeur die ouders hebben opgegeven. Hierbij houden we rekening met wat bij het kind past, wat pedagogisch het beste aansluit en de bestaande vriendschappen. Wanneer je kind in groep 5 van de St. Dominicusschool zit, word je in de zomervakantie geïnformeerd over de nieuwe BSO-locatie van je kind met de start van het volgende schooljaar.

Is BSO Zwaluwen de locatie van jouw voorkeur, maar kan je kind daar niet of slechts gedeeltelijk geplaatst worden? Dan is het mogelijk om bij de start van het volgende schooljaar alsnog over te stappen naar deze locatie. Mits er een plek is vrijgekomen. We kiezen bewust voor één overstapmoment per schooljaar. Zo borgen we de stabiliteit en pedagogische kwaliteit voor de kinderen op beide BSO-locaties.

Openingstijden

Openingstijden tijdens schoolweken

VSO (voorschoolse opvang)

Vanaf 7.00 uur tot de start van de school (St. Dominicusschool: 8.25 uur en 2^e Marnixschool: 8.30 uur) op maandag, dinsdag en donderdag. Op woensdag en/of vrijdag gaat de VSO open, zodra er voldoende inschrijvingen voor zijn.

BSO (naschoolse opvang)

Je opvangcontract is afgestemd op de eindtijden van de school van je kind:

- St. Dominicusschool: maandag t/m vrijdag van 14.15 tot 18.15 uur.
- 2e Marnixschool: maandag t/m vrijdag van 14.15 tot 18.00* uur.

** Onze BSO sluit standaard om 18.00 uur voor kinderen van de 2^e Marnixschool. Maar als het voor jou handiger is, dan kun je per contractdag een standaard verlenging aanvragen tot 18.15 uur. Je regelt dat eenvoudig via onze klantenservice DebiCare.*

Let op: Niet al onze locaties zijn alle dagen geopend. Op woensdagen, vrijdagen, studiedagen en in vakanties voegen we locaties samen. Dit is afhankelijk van het aantal aanwezige/ingeschreven kinderen. In de pedagogisch werkplannen van de locaties lees je hier meer over.

Openingstijden tijdens studiedagen en overige schoolvrije dagen

De BSO is open vanaf 8.30 uur tot de reguliere eindtijd van de BSO-middag (18.00/18.15 uur). Bij inschrijving voor deze dagen is incidentele uitbreiding mogelijk van 8.00 tot 8.30 uur en van 18.00 tot 18.15* uur.

** Dit laatste geldt alleen voor kinderen van de 2^e Marnixschool. De kinderen van de St. Dominicusschool worden op studiedagen standaard opgevangen tot 18.15 uur.*

Openingstijden tijdens vakantieweken

VSO

Op maandag, dinsdag en donderdag vanaf 7.00 tot 8.30 uur.

BSO

Alle dagen van 8.30 tot 18.15 uur. Bij inschrijving is ook uitbreiding mogelijk van 8.00 tot 8.30 uur.

Let op: er is in vakanties géén terugfietservice vanaf BSO Zwaluwen of terugloopservice vanaf BSO Zevensprong. Voor meer informatie over onze terugbrengservice, zie paragraaf 'Extra services voor ouders' op pagina 11.

Brengen & halen

Je kunt je kind vanaf 7.00 uur naar de VSO brengen. Wij zorgen er dan voor dat alle kinderen op tijd in de klas zijn.

Op een vakantie- en studiedag kun je je kind brengen tussen 8.30 en 9.15 uur. Ben je later? Geef dit dan even telefonisch aan ons door. Dan starten we alvast met ons dagprogramma. Als je gekozen hebt voor verlengde opvang van 8.00 tot 8.30 uur, dan is je kind natuurlijk al eerder welkom.

Op de reguliere BSO-middag sluiten we af om 18.00/18.15 uur en moeten alle kinderen opgehaald zijn en iedereen onze locatie hebben verlaten. Red je dat een keertje niet? Wil je dan een achterwacht inschakelen om je kind op te halen? Zoals oma of de burens. Ook ons team gaat namelijk graag op tijd naar huis om samen met het gezin te kunnen eten. Als je je kind niet zelf ophaalt, horen we graag van tevoren wie je kind komt halen. Anders mogen wij je kind niet meegeven.

Voor een goede overdracht van de dag vragen we je uiterlijk 15 minuten voor sluitingstijd aanwezig te zijn. Als je met je kind vertrekt, laat dit dan altijd weten aan een pedagogisch medewerker. Hij/zij noteert welke kinderen naar huis gaan. We willen namelijk altijd weten hoeveel kinderen er nog onder onze hoede zijn in het geval van een calamiteit.

Locatie Stoere Stapjes

Deze BSO zit in het gebouw van de St. Dominicuschool, tegenover de gymzaal. We vangen hier de kleuters van groep 1 en 2 op van maandag t/m vrijdag. We hebben één lokaal als vaste BSO-ruimte en twee kleuterlokalen, die we vaak samen met de school gebruiken. De kinderen lopen na schooltijd zelfstandig (in groepjes) van de klas naar het BSO-lokaal. Op de eerste opvangdag van je kind haalt een pedagogisch medewerker je kind op uit de klas. En loopt samen met hem of haar naar ons BSO-lokaal.



Locatie Stampertjes & Schavuiten

Deze BSO zit in het gebouw van de 2^e Marnixschool. Bij de groep Stampertjes vangen we op maandag, dinsdag en donderdag in principe de kinderen uit groep 1 en 2, en in de groep Schavuiten de kinderen uit groep 3 en 4. De oudere kinderen van de groep Schavuiten komen na schooltijd zelfstandig naar onze BSO-ruimte toe.

Op de woensdagen en vrijdagen is de opvang voor kinderen van groep 1 en 2 bij BSO Stoere Stapjes. Na schooltijd vangen onze pedagogisch medewerkers je kind op. Dat doen ze op een vaste verzamelplek, in de hal van de 2^e Marnixschool. Ze praten alvast over de dag op school, en samen lopen ze naar BSO Stoere Stapjes. Er lopen maximaal 10 kinderen mee per pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerkers en de kinderen lopen met herkenbare gele veiligheidshesjes aan. Op de woensdagen en vrijdagen is de opvang voor kinderen van groep 3 en 4 bij BSO Zevensprong. Ook zij verzamelen zich op de vaste verzamelplek in de hal van de school, en gaan daarna lopend met onze pedagogisch medewerkers naar deze BSO-locatie.



Locatie Rakkers

De kinderen van groep 3 van de St. Dominicusschool gaan op maandag, dinsdag en donderdag naar BSO Rakkers. Na schooltijd vangen onze pedagogisch medewerkers je kind op. De vaste verzamelplek is boven op de 1^e verdieping in de computerruimte. Ze praten alvast over de dag op school en wachten samen totdat ze compleet zijn. Daarna lopen ze (in groepjes) naar BSO Rakkers. Er lopen maximaal 10 kinderen mee per pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerkers en de kinderen lopen met herkenbare gele veiligheidshesjes aan, en komen uiterlijk om 15.00 uur aan bij BSO Rakkers. Dan wast iedereen de handen en gaan we samen aan tafel om wat te eten en drinken.

Op woensdagen en vrijdagen is de opvang bij BSO Zevensprong. Op deze dagen is er een andere vaste verzamelplek, namelijk in de centrale hal van de school. De kinderen gaan daarna lopend met onze pedagogisch medewerkers naar BSO Zevensprong.

Locatie Zevensprong

De kinderen van groep 4 en 5 van de St. Dominicusschool gaan op maandag t/m vrijdag naar BSO Zevensprong. Na schooltijd vangen onze pedagogisch medewerkers je kind op. Er is een vaste verzamelplek binnen in de hal bij de hoofdingang van school. Daarna lopen ze samen (in groepjes) naar BSO Zevensprong. Er lopen maximaal 10 kinderen mee per pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerkers en de kinderen lopen met veiligheidshesjes aan en komen uiterlijk om 15.00 uur aan bij BSO Zevensprong. Als de laatste groep binnen is, wast iedereen zijn handen en gaan we samen aan tafel.



Locatie Cereol

De route van de St. Dominicussschool naar BSO Cereol is met bijzondere stoeptegels bewegwijzerd. Daarom volgen we deze route altijd met veel plezier. Een deel van de kinderen van groep 6 t/m 8 van de St. Dominicussschool gaat op maandag, dinsdag en donderdag naar BSO Cereol. We verzamelen buiten op het schoolplein om 14.15 uur. De kinderen worden daar opgewacht door de pedagogisch medewerkers van BSO Cereol, die al klaarstaan met de veiligheidshesjes. Daarna lopen de kinderen met een pedagogisch medewerker – óf na toestemming van hun ouders zelfstandig - naar BSO Cereol, en komen daar uiterlijk om 14.45 uur aan.



Er zijn ook oudere kinderen, die al in het Cereol schoolgebouw zitten. Zij worden direct opgevangen door een pedagogisch medewerker. Als alle kinderen binnen zijn, wast iedereen de handen en gaan we samen aan tafel.

Op woensdagen en vrijdag is de opvang bij BSO Zevensprong. Na schooltijd wachten onze pedagogisch medewerkers de kinderen buiten op het schoolplein. Daarna lopen ze samen naar BSO Zevensprong.

Locatie Zwaluwen

Een deel van de kinderen van groep 6 t/m 8 van de St. Dominicussschool gaat op maandag, dinsdag en donderdag naar BSO Zwaluwen. We verzamelen buiten op het schoolplein om 14.15 uur. De kinderen worden door de pedagogisch medewerkers op het schoolplein opgewacht. Zodra er voldoende kinderen zijn, vertrekt de fietsgroep richting BSO Zwaluwen.

Ook de kinderen van groep 5 t/m 8 van de 2^e Marnixschool worden om 14.15 uur opgehaald. Onze pedagogisch medewerkers staan de kinderen op te wachten op het schoolplein.

De pedagogisch medewerkers en de kinderen dragen allemaal een veiligheidshesje tijdens het fietsen. Zo zijn we goed zichtbaar voor medeweggebruikers. De kinderen fietsen altijd twee aan twee, achter elkaar. De route is zorgvuldig door de pedagogisch medewerkers gekozen. We fietsen alleen over fietspaden. Als we bij BSO Zwaluwen aankomen, kunnen de kinderen hun fiets veilig op slot in de fietsstalling zetten. We raden een dubbel fietsslot aan. De sleutels gaan direct de sleutelbak in. Zo raken we niks kwijt. Als het slecht weer is, bijvoorbeeld harde wind of een flinke sneeuwbuï, dan fietsen we niet maar lopen we met de fiets aan de hand. Dat geldt ook als iemand onderweg een lekke band krijgt. Als dat jouw kind overkomt, bellen we je met het verzoek je kind met zijn/haar fiets van de BSO op te komen halen.



Bij echt uitzonderlijk slecht weer, zoals een zeer heftige storm- of extreme gladheid, verzorgen we opvang op een alternatieve locatie. We brengen je dan daarvan dezelfde middag nog op de hoogte, zodat je weet waar je kind is en waar je hem/haar kunt ophalen.

Let op: De kinderen fietsen van school naar BSO Zwaluwen met hun eigen fiets. Om dit veilig te kunnen doen, maken we graag heldere afspraken met ouders en kinderen. We vragen je dan ook om het 'toestemmingsformulier fietsen' in te vullen aan het begin van het schooljaar. De vragen en fietsregels die hierop staan – en die we ook uitleggen aan je kind – vind je op het digitale ouderportaal, onder het profiel van je kind. Wij verwachten dat elk kind op een veilige fiets rijdt met goede remmen, een werkend slot en goede verlichting voor en achter. Het dragen van een schoudertas is niet toegestaan tijdens het fietsen, omdat dit in de praktijk gevaarlijk bleek. Ze mogen natuurlijk wel mee in een fietstas of onder de snelbinders.

Op woensdagen en vrijdag is de opvang bij BSO Zevensprong. Na schooltijd wachten onze pedagogisch medewerkers de kinderen buiten op het schoolplein. Daarna lopen ze samen naar BSO Zevensprong.

Programma

Voorschoolse opvang (VSO)

Je kind is vanaf 7.00 uur welkom op de VSO bij BSO Stoere Stapjes. Bij binnenkomst staat er een kopje thee voor de kinderen klaar. Rond 7.30 uur gaan we samen met de kinderen ontbijten. Je geeft je kind hiervoor - net als bij de overblijf/TSO - eten en drinken van thuis mee. Natuurlijk kun je er ook voor kiezen om samen met je kind thuis te ontbijten, en hem of haar wat later te brengen. Daarna is er gelegenheid voor een rustige activiteit.

Om 8.20 uur brengen we de kleuters van de St. Dominicuschool naar hun klas. De oudere kinderen (vanaf groep 3) lopen zelfstandig naar hun klas. De groepsleiding brengt de kinderen van de 2^e Marnixschool voor 8.25 uur lopend naar school.

We bieden VSO aan bij minimaal 4 inschrijvingen voor ochtendopvang. Momenteel bieden we VSO aan op maandag, dinsdag en donderdag. Als er voldoende aanmeldingen zijn, is er ook VSO op woensdag en vrijdag mogelijk.

BSO (naschoolse opvang)

De school is uit, tijd voor ontspanning. Als eerste besteden we aandacht aan de voorbije schooldag. We eten samen wat, drinken en kletsen en bespreken wat de kinderen gaan doen. Je kind mag zelf kiezen: wil hij of zij wat alleen doen, met anderen of met de hele groep. De BSO biedt dagelijks sport- en spelmogelijkheden, creatieve- of kookactiviteiten aan. Binnen en buiten. Op alle locaties bieden we gezamenlijke activiteiten aan, maar ook soms activiteiten voor een specifieke (leeftijdsgroep). Zo zorgen we ervoor dat we aansluiten bij de interesses van de verschillende kinderen.

Elk kind wordt aan het begin van het schooljaar in een mentorgroep ingedeeld, waar maximaal 10 of 12 kinderen per dag in zitten. Aan de mentorgroep is een vaste pedagogisch medewerker gekoppeld, de zogenaamde mentor. Deze mentor is het eerste aanspreekpunt van je kind en voor jou als ouder als er bijzonderheden, vragen of zorgen zijn. De groep eet en drinkt samen met de mentor aan een vaste tafel. Daarna mogen de kinderen overal binnen in de BSO ruimtes en buiten met alle kinderen spelen.



Studiedagen & vakantieopvang

De school van je kind heeft door het jaar heen een aantal studie*- en vakantiedagen, waarop de school gesloten is. Onder het kopje 'Inschrijven vakantiedag/studiedag' (pagina 12) lees je hoe je je kind inschrijft voor de opvang tijdens deze dagen.

* Met studiedagen bedoelen we ook schoolvrije (mid)dagen of eventuele stakingsdagen.

Voor de vakanties maken wij een speciaal activiteitenprogramma, met dagelijks aansprekende activiteiten voor de verschillende leeftijdsgroepen (groep 1-2, groep 3-4 en groep 5-8). Gezien de kortere middagen in de schoolweken, plannen wij vooral op vakantiedagen kleine uitstapjes en grote uitjes. We brengen je van tevoren op de hoogte van grote uitjes middels het vakantie-activiteitenprogramma. Dit vind je op onze [website](#).

Nationale feestdagen & sluitingsdagen

Wij zijn gesloten tijdens nationale feestdagen (2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaart, 2e Pinksterdag, 1e & 2e Kerstdag, Nieuwjaarsdag en één keer in de vijf jaar op 5 mei (2025, 2030 etc)). NB Nationale feestdagen kunnen niet worden geruild.

BSO Oog in Al is gesloten op de woensdagen en vrijdagen tussen Kerst en Oud & Nieuw.

Daarnaast heeft het team van BSO Oog in Al één studiedag per schooljaar, waarop de BSO gesloten is.

Deze sluitingsdag(en) brengen we natuurlijk niet in rekening. We informeren je over de sluitingsdagen vóór de start van ieder nieuw kalenderjaar. Het [overzicht van alle sluitingsdagen](#) vind je op onze website.

Tip: noteer deze dagen alvast in je agenda, als ze op een vaste opvangdag van je kind vallen.

Afwezigheid melden & ruilen

Is je kind een (mid)dag afwezig? Geef het dan tijdig aan ons door via het ouderportaal. Dit kan via 'Afwezigheid doorgeven' onder het kopje Agenda.

Als je gebruik wilt maken van een ruildag, kun je dat hier ook meteen regelen en aanvragen. Je meldt eerst een dag af, dan krijg je ruil-/afwezigheidstegoed. Hiervoor moet je je kind in het ouderportaal in schoolweken vóór 14.15 uur afwezig melden in vakanties en op studiedagen vóór 9.00 uur. Met het afwezigheidstegoed kun je vervolgens een nieuwe (mid)dag aanvragen. Je kunt van middag ruilen van 4 weken vóór tot 4 weken ná de dag waarop je kind niet aanwezig is bij de BSO, mits er plek is. Gemiste opvang in schoolweken kan alleen worden ingehaald in schoolweken en niet op studiedagen en in vakanties. In het ouderportaal vind je het saldo van het afwezigheidstegoed van je kind onder Account.

Een ziek kind op de groep

Als je kind zich duidelijk niet lekker voelt en dus niet kan deelnemen aan het programma, nemen we contact met je op. En vragen we je je kind op te halen. Heerst er een besmettelijke ziekte? Dan informeren we je hierover.

Luizen

Als kinderen luizen of neten hebben, zijn ze weer welkom op de BSO zodra ze voor de luizen of neten behandeld zijn met een anti-luizenshampoo en ze een dagelijkse kambeurt krijgen.

Extra services voor ouders

BSO Oog in Al biedt tijdens BSO-tijd een aantal services, speciaal om ouders te ontzorgen:

- Het volgen van zwemles bij zwembad Den Hommel (Rakkers): BSO Rakkers biedt Dominicus kinderen van groep 3 de mogelijkheid om onder BSO-tijd zwemles te volgen in zwembad Den Hommel. De pedagogisch medewerkers brengen de kinderen naar het zwembad en dragen ze over aan de zweminstructeur. Na afloop van de zwemles wachten ze de kinderen op in de kleedkamer en lopen ze weer terug naar de BSO.
- Indien mogelijk: Breng- en/of haalservice naar andere clubjes/verenigingen in de wijk, zoals freerunnen en kinderkoor etc.
- Terugbreng-service naar een centraal punt in Oog in Al aan het einde van de BSO-middag (Zwaluwen, Rakkers en Zevensprong): We begrijpen dat het voor sommige ouders een logistieke uitdaging is om hun kinderen van verschillende BSO-locaties op te halen. Daarom bieden we een extra terugbrengservice vanuit drie locaties op maandag, dinsdag en donderdag. Vanuit de locaties Rakkers en Zevensprong loopt een pedagogisch medewerker om 18.00 uur met de opgegeven kinderen terug naar het schoolplein van de St. Dominicussschool aan de Händelstraat. Vanaf de locatie Zwaluwen fietsen pedagogisch medewerkers om 18.00 uur met de opgegeven kinderen terug naar het schoolplein van de St. Dominicussschool en de 2^e Marnixschool. Geef het bij de BSO-locatie van je kind aan als je hier behoefte aan hebt en op welke dagen. Je hebt dan automatisch een contract tot 18.15 uur.
Let op: tijdens vakantiedagen bieden we deze terugbrengservice *niet* aan.
- Verse maaltijdservice voor drukke gezinnen door 'Mary Made' (Stoere Stapjes, Stampertjes & Schavuiten, Rakkers en Zevensprong): chef-kok en voedingsdeskundige Mary bereidt verse en betaalbare gezinsmaaltijden speciaal voor ouders van BSO Oog in Al. Wanneer je jouw kind ophaalt van de BSO, neem je meteen de avondmaaltijd mee. Deze staat alvast bereid en gekoeld voor je klaar. Zie www.marymade.nl/bso voor meer informatie.

Wil je meer weten over één van deze services? Neem dan contact op met de groepsleiding. Zij vertellen je er graag meer over.

Klantenservice

Voor alle vragen over inschrijvingen, wachtlijsten, plannings, contracten, facturen en incasso's kun je terecht bij onze klantenservice DebiCare. Zij verzorgen onze kind-administratie. DebiCare is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 17.00 uur op telefoonnummer 0180 - 55 59 11 en via bso-ooginal@debicare.nl.

DebiCare stuurt de digitale facturen rond de 6^e van iedere maand. De automatische incasso vindt vooraf plaats, rond de 20^e van iedere maand.

Kortingsmogelijkheden

Bij een 9-weken vakantiecontract ontvang je in de vakantieweken 7,5% korting op het reguliere opvangtarief. Bij een 3-weken vakantiecontract rekenen wij in de vakantieweken 7,5% extra op het reguliere opvangtarief. Deze regelingen gelden ook voor de VSO in vakantieweken. Het uurtarief van de VSO is gelijk aan dat van het bijbehorende BSO-vakantiepakket.

Rekentool voor netto opvangkosten

Met onze rekentool krijg je makkelijk en snel een indicatie van de **netto** kosten van de buitenschoolse opvang bij BSO Oog in Al. Je vindt de rekentool en meer informatie over de tarieven op [onze website](#).

Jaaroverzicht

Jaarlijks ontvang je in februari van DebiCare een overzicht van de daadwerkelijk afgenomen opvang bij BSO Oog in Al in het voorafgaande jaar. Dit overzicht bevat alle informatie die je nodig hebt voor je jaaropgave kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst.

Inzet vakantiegoed voor vakanties, studiedagen en in schoolweken

In je contract heb je per kalenderjaar 3, 6 of 9 vakantiedagen per contractdag opgenomen. We berekenen het gebruik van de vakantiedagen in een urentegoed, waarbij 1 vakantiedag gelijkstaat aan 9,75 uur. Je kunt je vakantiegoed ook inzetten op studiedagen, overige schoolvrije (mid)dagen én in reguliere schoolweken voor bijvoorbeeld een extra middag BSO.

Voor een studiedag brengen we 9,75 uur in rekening voor St. Dominicus-kinderen (van 8.30 tot 18.15 uur) of 9,5 uur voor 2^e Marnix-kinderen (van 8.30 tot 18.00 uur). Valt een studiedag op je contractdag? Dan brengen we slechts 5,75 uur in rekening (van 8.30 tot 14.15 uur).

Let op: je kunt een vakantie-, studie- of schoolvrije dag alleen in zijn geheel afnemen (van 8.30 tot 18.15/18.00 uur).

Maak je gebruik van voorschoolse opvang? In je VSO-contract is het aantal voorschoolse opvangochtenden in vakanties standaard gelijkgezet aan het aantal gekozen BSO-vakantieweken (3, 6 of 9 weken). Dat betekent 3, 6 of 9 keer per jaar VSO in vakanties per contractdag. Heb je alleen een VSO-contract en geen BSO-contract? Dan zit er standaard 3x VSO per jaar in je contract voor in de vakanties; dit is per contractdag.

Verskil tussen vakantie- en afwezigheidstegoed

Je vindt het actuele saldo van je tegoed in het ouderportaal onder Account en dan Tegoeden. Hier staat per kind het vakantiegoed en het eventuele afwezigheidstegoed. Dit laatste is ruiltegoed, omdat je kind een middag in een schoolweek afwezig was. Je meldt je kind hiervoor zelf vóór 14.15 uur afwezig in het ouderportaal. Dit tegoed is geldig van 4 weken voor tot 4 weken na een gemiste middag.

Vakantiegoed kun je inzetten voor vakanties, studiedagen, overige schoolvrije (mid)dagen, maar óók in reguliere schoolweken. Bijvoorbeeld voor een extra middag BSO. Je vraagt dit aan in het ouderportaal, via het kopje Agenda, 'Dag aanvragen'. Je kunt hiervoor vakantie- of afwezigheidstegoed inzetten en anders ontvang je een factuur. We laten je dan zo snel mogelijk weten of er plek beschikbaar is. Let op: is je aanvraag goedgekeurd? Dan kun je niet meer kosteloos annuleren.

Inschrijven vakantiedag/studiedag/overige schoolvrije (mid)dag

Je kiest zelf op welke dagen je kind komt in vakanties, je bent daarin helemaal vrij. Ook het afnemen van extra vakantiedagen is mogelijk. Je ontvangt hiervoor 5 weken voor elke vakantie- en studiedag een bericht in het ouderportaal. Je kunt je kind tot 3 weken vóór de vakantie-/studiedag inschrijven, en ook kosteloos nog annuleren. Bij annulering ná deze periode brengen we de kosten in rekening. Je kind aanmelden na de sluitingsdatum is helaas niet mogelijk, dit in verband met personeelsschaarste.

Na de inschrijving worden de opgegeven dagen afgehaald van je vakantiegoed. En anders ontvang je een factuur. Je kunt de actuele stand van je tegoed per kind bekijken in het ouderportaal onder Account.

Bij inschrijving voor vakanties en studiedagen kun je kiezen voor verlengde opvang: van 8.00 tot 8.30 uur en/of van 18.00 tot 18.15 uur*. Hiervoor geldt het basis-uurtarief.

** Dit geldt alleen voor 2^e Marnix kinderen op studiedagen. In vakanties hebben zij standaard opvang tot 18.15 uur. Kinderen van de St. Dominicusschool hebben op studiedagen én in vakanties standaard opvang tot 18.15 uur.*



Let op: de locaties Rakkers en Cereol zijn in de schoolvakanties gesloten. De opvang vindt dan plaats op resp. Zevensprong en Zwaluwen.

Let op: de terugbrengservice vanaf Zwaluwen, Rakkers en Zevensprong geldt alléén op studiedagen en *niet* in vakanties.

Let op: ook al valt de vakantie- of studiedag op je vaste opvangdag, je moet je kind altijd inschrijven voor de VSO en/of BSO.

Geldigheidsduur vakantietegoed & mogelijkheid wijzigen tegoed

Het niet-opgenomen vakantietegoed vervalt automatisch aan het eind van het kalenderjaar. En aan het eind van je contractperiode.

Je kunt het aantal vakantieweken in je contract (3, 6 of 9) wijzigen met 1 maand opzegtermijn per de eerstvolgende factuur. Dit kan je doorgeven aan DebiCare via bso-ooginal@debicare.nl.

Opzegtermijn

De opzegtermijn is 1 maand en gaat in op de dag van opzegging. DebiCare ontvangt je opzegging graag schriftelijk via een e-mail naar bso-ooginal@debicare.nl. Deze opzegtermijn geldt ook voor tussentijdse wijzigingen in het aantal contractdagen.

Kindgegevens

Bij het intakegesprek kun je de kind-kaart van je kind inzien, en we vragen je de gegevens nog een keer te controleren. Op de kind-kaart staan alle gegevens die bij ons bekend zijn van jou en je kind. Als er iets verandert zoals een (mobiel) telefoonnummer, medicijngebruik of dieetwensen, dan kun je dit aan de locatie coördinator of DebiCare doorgeven. Zo blijven de gegevens up-to-date.

Zelfstandigheid bevorderen

We stimuleren de kleuters van groep 1 en 2 van de locaties Stampertjes en Stoere Stapjes om - op hun eigen niveau - zelfstandig te functioneren. Voorbeelden hiervan zijn zelfstandig je schoenen aandoen, zelf je speelgoed opruimen en zelf kleine conflicten oplossen. Uiteraard onder toezien oog en eventueel met een beetje hulp van een pedagogisch medewerker.

Vanaf groep 3 vragen kinderen om steeds meer zelfstandigheid. En dat is goed, want als ze uiteindelijk de BSO verlaten, zijn ze klaar voor de middelbare school. In deze oudere leeftijdsgroepen gaan we op een meer volwassen manier met elkaar om. Onze pedagogisch medewerkers bieden een luisterend oor, als de kinderen daar behoefte aan hebben. Natuurlijk zijn er ook regels, die ervoor zorgen dat het voor iedereen prettig en veilig is bij de BSO. De pedagogisch medewerkers bespreken en evalueren deze huis- en gedragsregels regelmatig met de kinderen. De regels hangen op een zichtbare plek in de groepsruimte. Bij het naar huis gaan vragen we altijd aan de kinderen om zich af te melden bij de groepsleiding.

In samenspraak met de oudere kinderen kijken we welke clubjes en activiteiten we aanbieden. Bij BSO Cereol en Zwaluwen is er een kinderraad. Ze vergaderen periodiek tijdens BSO-tijd. Via de kinderraad horen we wat er speelt en zo kunnen we de keuze voor bijvoorbeeld activiteiten of speelgoed aanpassen. Door deel te nemen aan de kinderraad, leren kinderen hun mening onder woorden te brengen en te beargumenteren. Denk bijvoorbeeld aan waarom sommige materialen/activiteiten juist wel of niet aangeschaft/gedaan zouden moeten worden.

Op BSO Cereol en Zwaluwen bieden we ook de mogelijkheid aan de kinderen om hun huiswerk bij ons te doen. Als ze

dat wensen, kunnen wij hierbij begeleiding bieden. Heeft je kind hier interesse in? Neem dan contact op met de groepsleiding.

Voor alle locaties werken we met toestemmingsvragen voor je kind. Bij het aanmaken van je account voor het digitaal ouderportaal word je gevraagd deze vragen per kind te beantwoorden. Hier geef je bijv. aan in welke mate je kind bepaalde activiteiten zelfstandig mag ondernemen. Het gaat bijvoorbeeld om zaken als afspreken met een vriendje of vriendinnetje bij hem/haar thuis, zonder begeleiding naar het nabij gelegen grasveld mogen of zelfstandig naar huis gaan vanaf de BSO-locatie of het schoolplein. Je kunt altijd aanpassingen doen en aangeven of je kind meer zelfstandig mag doen. Je vindt de toestemmingsvragen in het ouderportaal onder het kopje Account. We stimuleren dat je hier als ouder van gebruik maakt.

TopTieners, speciaal voor de oudste kinderen

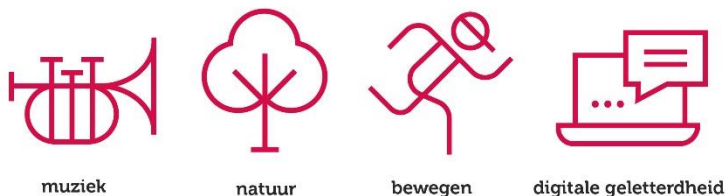


Het concept 'TopTieners' is speciaal ontwikkeld voor de twee BSO-locaties voor de oudste kinderen (BSO Cereol en BSO Zwaluwen), om deze aantrekkelijk te maken voor kinderen in de (pre-) tienerleeftijd.

Onderdelen van dit concept zijn onder andere het versterken van de kindparticipatie, het ontwikkelen van 21e-eeuwse vaardigheden van de kinderen en het vergroten van hun zelfstandigheid. De groepsleiding van BSO Cereol en BSO Zwaluwen vertelt er graag meer over.

Activiteiten

Dagelijks spelen we op de BSO in op diverse talenten en interesses van de kinderen, waarbij het stimuleren van hun brede ontwikkeling centraal staat. Dit doen we met een breed aanbod aan (externe) workshops en leeftijdgebonden activiteiten binnen onze vier pijlers: **Muziek**, **Natuur**, **Bewegen** en **Digitale geletterdheid**. Bij BSO Stoere Stapjes en BSO Stampertjes organiseren we ook themaweken, die vaak aansluiten op het thema van de kleuterklassen op school.



muziek

natuur

bewegen

digitale geletterdheid

Natuurlijk is er naast de georganiseerde activiteiten ook altijd gelegenheid voor vrij spel en ontspanning. Samen spelen en deelnemen aan activiteiten zijn belangrijke kernpunten van ons pedagogisch beleid. We stimuleren kinderen deel te nemen, maar ze zijn niet verplicht.

Clubjes

Op BSO Schavuiten, Rakkers, Zevensprong, Cereol en Zwaluwen kan je kind - binnen de reguliere opvang - zonder extra kosten deelnemen aan één of meerdere langlopende clubjes van een aantal weken. We hebben het hele jaar door clubjes, op verschillende dagen van de week. Deze clubjes zijn er o.a. al eens geweest: een kookclub, filmclub, fotoclub, dansclub, teken- en schilderclub, sportclub, knutselclub, natuurclub, schaakclub, figuurzaagclub, kaartclub, speurtochtenclub en playbackclub. Ook organiseren we soms competities met een bepaald spel, zoals een schaak- of Stratego competitie of voetbalwedstrijd.

Externe workshops

We zetten ook zeer regelmatig op alle locaties externe vakdocenten in, die we inhuren voor speciale workshops. Het kan een eenmalige workshop zijn, maar ook een reeks van meerdere lessen. Denk bijvoorbeeld aan skateboard les, een training zelfverdediging, capoeira, houtbewerking of bijvoorbeeld sportactiviteiten door Monkey Moves. We hebben ook een samenwerking met Het Wilde Westen, die muzikale vorming aanbiedt op onze BSO-locaties.



Vakantieactiviteiten

Voor elke vakantie bedenken we een speciaal thema. Hieraan koppelen we alle activiteiten voor de verschillende leeftijdsgroepen. Op [onze website](#) vind je het vakantie-activiteitenprogramma per locatie. Zo kun je je kind(eren) inschrijven voor de leukste dagen.

Kleine uitstapjes & grote uitjes

We organiseren verschillende uitstapjes voor de kinderen die daar zin in hebben. Als er weinig kinderen zijn, kunnen de pedagogisch medewerkers ervoor kiezen om met de hele groep een klein uitstapje te maken. Bijvoorbeeld naar het park Oog in Al, de bibliotheek of een speeltuin in de wijk. Natuurlijk krijgen alle kinderen dan een veiligheidshesje aan. We informeren ouders vooraf niet over kleine uitstapjes.

Grote uitjes, bijvoorbeeld naar een dierentuin of Jump-in, organiseren we alleen in schoolvakanties. We streven ernaar dat er jaarlijks op een maandag, dinsdag en donderdag een groot uitje wordt georganiseerd. Zo kunnen de meeste kinderen een keer deelnemen. We informeren ouders vooraf over grote uitjes middels het vakantieactiviteitenprogramma.

Communicatie

Digitaal ouderportaal

Bij BSO Oog in Al vinden we het belangrijk om de alledaagse bezigheden, maar ook leuke activiteiten van de kinderen aan de ouders te laten zien. En dat doen we via een digitaal ouderportaal. Ons ouderportaal is een afgeschermd communicatieplatform voor ouders, waar we per locatie dagelijks foto's en korte berichtjes plaatsen. Het portaal maakt de communicatie tussen de BSO en thuis leuk, gemakkelijk en veilig.

We hebben ook een app. Je vindt deze in de app store onder 'Ouderapp van Konnect'. Zo ontvang je de berichten en foto's direct op je telefoon.



Je ontvangt alle informatie over ons ouderportaal vóór het intakegesprek. En zodra je kind van de BSO afgaat, ontkoppelen we je account automatisch. Heb je vragen of lukt het aanmaken van een account niet? Dan kun je terecht bij de locatie coördinator van je BSO-locatie of bij DebiCare.

Nieuwsbrief

Ongeveer zes keer per jaar ontvang je via het ouderportaal onze digitale nieuwsbrief. Hierin staan onder andere de laatste ontwikkelingen en nieuwtjes van onze BSO met de agenda en het overzicht van onze speciale activiteiten voor de komende maanden.

Doorlopend klanttevredenheidsonderzoek

Elke dag doen we ons uiterst best voor “onze” kinderen en hun ouders. Maar het kan natuurlijk altijd beter. Hoe? Dat horen we graag van jou als ouder. Ons doorlopend klanttevredenheidsonderzoek wordt via de VerbeterMeter.nl gedaan. We willen de kinderen in alle levensfasen op de BSO de best mogelijke opvang bieden. En aan de ouders de best mogelijke ervaring. Het doorlopende klanttevredenheidsonderzoek wordt op vier vaste momenten gedaan:

1. Kennismaking: deze vragenlijst ontvangen ouders 1 week na de start van je kind op de BSO.
2. Wenperiode: deze vragenlijst ontvangen ouders na de eerste 3 maanden.
3. Jaarlijks:
 - Als je bij ons voor augustus 2022 een contract had, dan ontvang je deze vragenlijst 1 keer per jaar rond de verjaardag van je kind.
 - Als je contract na augustus 2022 is ingegaan, dan ontvang je deze vragenlijst 1 keer per jaar rond de startdatum van je kind bij ons op de BSO.
4. Eindevaluatie: deze vragenlijst ontvang je als je contract van je kind is beëindigd.

Je ontvangt de vragenlijst per mail vanuit de VerbeterMeter.nl. We hopen dat je het steeds invult. Zo zorgen we samen voor de beste opvang voor je kind.

Instagram & LinkedIn

BSO Oog in Al kun je volgen op Insta (BSOOoginAl) en LinkedIn. We posten regelmatig leuke nieuwtjes.

Overige communicatie

Algemene zakelijke of organisatorische berichten aan ouders versturen we vanuit ons kantoor en de BSO-locaties via het ouderportaal. Ook ontvang je per mail berichten van de klantenservice DebiCare.

Jaarlijkse observatie van je kind

Op elke locatie onderzoeken we het welbevinden van de kinderen. Een keer per jaar wordt je kind uitgebreid geobserveerd door de eigen mentor, een pedagogisch medewerker van de groep. Dit gebeurt aan de hand van het observatieformulier. Na de observatie bespreken de mentoren van de groep en de locatie coördinator de uitkomsten met elkaar. Daarna bespreken we dit ook graag met jou in een 10-minuten gesprek. Het 10-minuten gesprek is niet verplicht, maar we nodigen ouders van harte uit.

Pedagogisch beleid & pedagogisch werkplan

In het algemeen pedagogisch beleid staat hoe wij bij BSO Oog in Al omgaan met kinderen en wat de uitgangspunten van onze pedagogische visie zijn. We hebben dit beleidsplan ook doorvertaald in locatie-specifieke pedagogische werkplannen. In samenwerking met de oudercommissie nemen we de pedagogisch werkplannen jaarlijks door, en passen ze aan waar nodig. Je kunt het pedagogisch beleid en de pedagogische werkplannen vinden op [onze website](#).

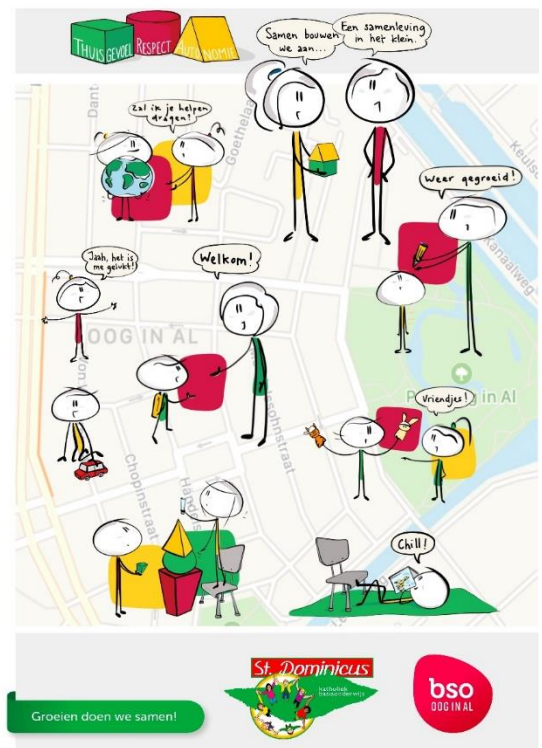
Samenwerking met partners in de wijk

Niet alleen onze ouders en kinderen komen voornamelijk uit Oog in Al, we werken ook met veel plezier samen met mensen en organisaties uit de wijk. Zo bieden we de kinderen een zo breed mogelijk aanbod en versterken we elkaar. We werken natuurlijk nauw samen met de St. Dominicuschool en de 2^e Marnixschool, maar ook met OMNI-vereniging Zwaluwen Utrecht 1911, scoutinggroep De Vliegende Pijl, Stichting Protestantse Wijkgemeenschap Oog In Al, de kunstvakdocenten van Het Wilde Westen, de oranje- en wijkvereniging Oog in Al, kindtherapeut Bij Leontien, Mary Made gezinscatering en de overige partners binnen de Cereol fabriek, zoals de bibliotheek.

Samenwerkingsovereenkomst met de St. Dominicuschool

Op 18 december 2018 hebben we met de St. Dominicuschool een samenwerkingsovereenkomst getekend voor een intensieve, structurele, inhoudelijke en pedagogische samenwerking. De afspraken in de samenwerkingsovereenkomst gaan over het ontwikkelen van een samenhangend aanbod voor de kinderen van 4 tot 13 jaar. Daarmee bedoelen we: een samenhangende speel- en leeromgeving, waarin verschillende ontwikkelingsgebieden van kinderen worden gestimuleerd: lichamelijk/motorisch, cognitief, sociaal/emotioneel, creativiteit/expressie en moreel (waarden en normen). De St. Dominicuschool, de tussenschoolse opvang (TSO) en BSO Oog in Al werken hierbij op basis van een gezamenlijk geformuleerde pedagogische visie.

Wij zijn trots op deze stap. De komende jaren gaan de gezamenlijke teams steeds verder invulling geven aan deze samenwerking. Er vindt structureel afstemming plaats tussen de medewerkers van de St. Dominicuschool en BSO Oog in Al. Wij zijn ervan overtuigd dat deze samenwerking de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen ten goede komt. Gezamenlijk stimuleren we elk kind optimaal in zijn/haar brede ontwikkeling. We hebben de overtuiging daar samen sterker in te zijn dan afzonderlijk. De professionals hebben een voorbeeldfunctie en verzorgen een inspirerend en uitdagend aanbod, ieder op zijn/haar eigen vakgebied. We maken daarbij gebruik van elkaars kennis en ervaring en van partners uit de wijk.



Onze gezamenlijke kernbelofte is: **Groeien doen we samen!**

Vanaf de eerste dag dat je kind bij ons komt, zorgen wij dat je kind leert, zich ontwikkelt, veilig voelt, samenwerkt met anderen en ontspant. Dat bereiken we middels drie gezamenlijke kernwaarden:

- Thuisgevoel - mogen zijn wie je bent in een vertrouwde omgeving
- Autonomie - stimuleren van zelfsturend ontwikkelen
- Respect - wij zijn een samenleving in het klein, dus met oog voor en zorg naar de ander

Samenwerkingsovereenkomst met de 2^e Marnixschool

Op 7 juni 2022 tekenden Fawzia Nasrullah, voorzitter College van Bestuur Stichting PCOU Willibrord (als vertegenwoordiging van de 2^e Marnixschool) en Annemieke Vermunt, directeur-bestuurder van BSO Oog in Al, de samenwerkingsovereenkomst tussen de 2^e Marnixschool en BSO Oog in Al.

Deze overeenkomst heeft als doel de samenwerking tussen beide organisaties te intensiveren om onderwijs, opvoeding, ontwikkeling en ontspanning beter op elkaar aan te laten sluiten. Hiermee willen de 2^e Marnixschool en BSO Oog in Al kinderen meer optimale ontwikkelkansen bieden.

Fawzia Nasrullah: "Wie met kinderen werkt, werkt aan de toekomst van de samenleving. Opvang, zorg, welzijn en onderwijs zijn basisbehoeften waarmee we goede toekomstmogelijkheden voor onze kinderen kunnen creëren. Investeren in deze basisbehoeften is daarom essentieel."

BSO Oog in Al en de 2^e Marnixschool werken ruim 15 jaar nauw samen voor tussen- en buitenschoolse opvang. Annemieke Vermunt: "Integratie van opvang en onderwijs komt steeds dichterbij. Opvang en onderwijs bieden wij nu vanuit één pedagogische visie aan. Dat willen wij met de 2^e Marnixschool graag bekrachtigen en sterker in ons gezamenlijk handelen laten zien."

Josette Groenewegen, directeur 2^e Marnixschool: "We zien nu in de praktijk al prachtige voorbeelden van onze intensievere samenwerking. De teams maken gebruik van elkaars aanvullende expertise. We kunnen daarnaast ouders beter ondersteunen in de combinatie van arbeid en zorg. Samen zijn we daar sterker in dan afzonderlijk."

BHV-EHBO

Op elke BSO-locatie zijn meerdere pedagogisch medewerkers aanwezig met een BHV- en kinder-EHBO-diploma. Minimaal twee keer per jaar houdt iedere locatie een ontruimingsoefening met de kinderen.

Op iedere locatie hangt het formulier 'Actie bij ontruiming', waarop o.a. duidelijk vermeld staat wat te doen bij een ontruiming, de relevante telefoonnummers en wie de BHV-ers van de locatie zijn.

Verzekeringen

BSO Oog in Al heeft een aantal verzekeringen afgesloten: een scholieren ongevallenverzekering, een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (eigen risico voor ouders €100) en een inventaris-goederenverzekering (eigen risico voor ouders €250).

Alle aan BSO Oog in Al toevertrouwde kinderen zijn verzekerd. Dit geldt voor de periode dat de kinderen verblijven op de BSO. We bekijken van geval tot geval hoe ongevallen, schades, enz. worden afgehandeld (wie is er aansprakelijk, is er dekking voor meerkosten, enz.). Voor eventuele schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen die kinderen meenemen naar de opvang (zoals mobiele telefoons, speelgoed), is BSO Oog in Al niet aansprakelijk.

Foto's/filmopnamen van kinderen

In het ouderportaal, onder het profiel van je kind, vul je de toestemmingsvragen in. Hier geef je bijvoorbeeld aan of je wel of geen toestemming geeft voor het maken en plaatsen van foto's en/of filmpjes van je kind gedurende zijn/haar tijd op de BSO. Je kunt je antwoorden altijd wijzigen.



Privacywetgeving (AVG)

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Hieronder lees je de belangrijkste regels van deze privacywetgeving.

Grondslag en doelen voor verwerking

Wij mogen je persoonsgegevens alleen verwerken als wij het doel van de verwerking kunnen baseren op een rechtsgrondslag die in de AVG is opgenomen. Een van deze grondslagen is toestemming van de betrokkene persoon. Een andere grondslag is dat de verwerking nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Nu je met BSO Oog in Al een plaatsingsovereenkomst hebt gesloten, heeft BSO Oog in Al in beginsel een grondslag voor de verwerking van (het merendeel van) je persoonsgegevens. Bij het doel van de verwerking kun je denken aan het voeren van een deugdelijke administratie, het voeren van correspondentie, het versturen van facturen, het verwerken van betalingen, het verstrekken van jaaropgaven, etc. BSO Oog in Al heeft DebiCare ingeschakeld voor de verwerking van je persoonsgegevens. Dat betekent dat het ook voor DebiCare op basis van de AVG is toegestaan om deze gegevens te verwerken, mits een geldige grondslag.

Welke gegevens verwerken wij?

Het gaat bijvoorbeeld om alle gegevens die je op het inschrijfformulier, de incassomachtiging en het contract hebt ingevuld. Voorbeelden van persoonsgegevens die wij verwerken zijn: naam, geboortedatum, adres, adresgegevens, e-mailadres, betaalgegevens, BSN, etc.

Welke verplichtingen hebben wij?

In de wetgeving zijn allerlei specifieke verplichtingen opgenomen die wij moeten naleven bij het verwerken van persoonsgegevens. Zo moeten we een register bijhouden met verwerkingsactiviteiten, onze systemen (extra) goed beveiligen en onze medewerkers instrueren over naleving van de nieuwe wetgeving. Ook zullen wij jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan op grond van de wettelijke bewaartermijn is toegestaan. Samenvattend betekent dit dat wij er alles aan doen om jouw privacy zo goed mogelijk te beschermen.

Welke rechten heb jij op basis van de AVG?

Om een eerlijke verwerking van persoonsgegevens te waarborgen, geeft de AVG diverse rechten aan de betrokkene personen waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt. Hieronder vind je een overzicht.

1. Het recht op data-portabiliteit

Je hebt het recht om de persoonsgegevens waar wij over beschikken, van ons te ontvangen. Zo wil de wet het voor jou eenvoudiger maken om je persoonsgegevens over te dragen (bijvoorbeeld als je wenst over te stappen naar een andere kinderopvangorganisatie).

2. Het recht op vergetelheid

Dit betekent dat wij in een aantal gevallen jouw persoonsgegevens moeten wissen, als je dit aan ons vraagt. Wij dienen deze gegevens in dat geval uit al onze systemen te wissen. Je hebt alleen recht op vergetelheid als: (i) wij jouw gegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor wij deze gegevens hebben verwerkt, (ii) jij je toestemming voor verwerking van de gegevens intrekt, (iii) jij bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens, (iv) wij de gegevens onrechtmatig – dus zonder rechtsgrond – verwerken, (v) jij de gegevens na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn wil laten wissen of (v) het persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar betreft en deze gegevens zijn verzameld via een ouder app of website.

3. Recht op inzage

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van jou, je kind(eren) en eventuele partner verwerken, in te zien.

4. Het recht op rectificatie en aanvulling

Je hebt het recht om de persoonsgegevens te wijzigen en aan te vullen. Bijvoorbeeld als een geboortedatum per ongeluk onjuist is verwerkt of als er andere dingen veranderen, zoals je huisadres of (mobiele) telefoonnummer.

5. Het recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht om de verwerking van de persoonsgegevens van jou, je kind(eren) en eventuele partner door ons te beperken.

6. Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij profilering. Wij nemen alleen besluiten waarbij een persoon de gegevens heeft beoordeeld. Mocht dit niet zo zijn, dan biedt dit recht jou die mogelijkheid.

7. Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van persoonsgegevens. Als je dit doet, moeten wij stoppen met de gegevensverwerking, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoeren die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden.

8. Het recht op intrekking van toestemming

Je hebt altijd het recht om de door jou verleende toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens in te trekken.

9. Het recht op het indienen van een klacht over de verwerking

Je hebt het recht om een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je gebruik wenst te maken van een van deze rechten, kun je een schriftelijk verzoek indienen bij BSO Oog in Al of DebiCare. Realiseer je wel dat dit mogelijk gevolgen met zich meebrengt voor de voortzetting van de opvang.

Klachtenregeling

In veel gevallen kunnen klachten of zorgen op een goede manier worden afgehandeld door contact op te nemen met de directbetrokkenen en/of locatie coördinator. Als dit geen oplossing brengt, kan bemiddeling worden gevraagd van de manager BSO. Als ook hier geen oplossing wordt gevonden, dan kan een formele klacht bij de directeur-bestuurder worden ingediend. Onderaan op [onze website](#) vind je onze klachtenregeling.

BSO Oog in Al is aangesloten bij de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang: www.degeschillencommissie.nl.

TSO 2^e Marnixschool

De 2^e Marnixschool biedt kinderen de mogelijkheid om tussen de middag over te blijven. De kinderen eten in de klas met de eigen leerkracht. En gaan daarna, onder begeleiding van vaste pedagogisch medewerkers van BSO Oog in Al, lekker 30 minuten buiten spelen op het schoolplein.

Voor meer informatie, inschrijving en facturatie, afmelden of een extra keer tussenschoolse opvang (TSO) kun je contact opnemen met de administratie van de 2^e Marnixschool.

TSO St. Dominicusschool

Ook de St. Dominicusschool biedt kinderen de mogelijkheid om tussen de middag over te blijven. De kinderen eten in de klas met de eigen leerkracht. En gaan daarna, onder begeleiding van vaste pedagogisch medewerkers van BSO Oog in Al en een vrijwilligers, lekker 30 minuten buiten spelen op het schoolplein.

Voor meer informatie, inschrijving en facturatie, afmelden of een extra keer tussenschoolse opvang (TSO) kun je contact opnemen met de TSO-coördinator van de St. Dominicusschool, via tso.stdominicus@ksu.nl.

